2015 год:

При работе с обращениями граждан за 4 квартал 2015 год Управлением Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия было организовано и проведено 3 внеплановые проверки.

Признак нарушения не подтвердился, по 2 обращениям проверочные мероприятия в 2015 году не завершены.

Сравнение показателей 4 квартала 2015 года (поступило 241 обращение) и аналогичного периода прошлого года (229) указывает, что общее количество обращений граждан за анализируемый период 2015 года увеличилось на 5,2 %. Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ, вопросов защиты персональных данных, а также в связи с расширением возможностей населения направлять обращения через сеть Интернет.

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что наи­более часто поднимаемые во­просы касаются:

- соблюдения операторами связи Правил предоставления услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310,

- соблюдения Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575,

- соблюдения Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных Постановлением Правительства от 15.04.2005 №221. Необходимо отметить, что участились случаи обращения граждан в порядке ст. 28.1 КоАП РФ на нарушения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции со стороны ФГУП «Почта России» с требованиями о привлечении оператора связи к административной ответственности. По результатам такого рода обращений, уполномоченным должностным лицом выносится либо определение об отказе (в ряде случаев невозможно возбудить дело об административном правонарушении по причине отсутствия события административного правонарушения ввиду непредставления заявителем оболочки почтового отправления, являющегося доказательством по делу, и других достаточных данных, либо истек срок давности привлечения к ответственности), либо составляется протокол об административном правонарушении по ч. 3 ст. 14.1КоАП РФ.

Также, в 4 квартале 2015 года Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия рассмотрено 3 обращений направленных для рассмотрения по компетенции в Управление Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.