2015 год:

При работе с обращениями граждан за 2015 год Управлением Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия было организовано и проведено 15 внеплановых проверок.

Признак нарушения подтвердился в 1 случае, по 2 обращения проверочные мероприятия в 2015 году не завершены.

Сравнение показателей 2014 года (поступило 760 обращений) 2015 года (910 обращения) указывает, что общее количество обращений граждан за анализируемый период 2015 года увеличилось на 20 %. Увеличение количества обращений является следствием проводимой работы по разъяснению законодательства Российской Федерации в области связи, СМИ, вопросов защиты персональных данных, а также в связи с расширением возможностей населения направлять обращения через сеть Интернет.

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что наи­более часто поднимаемые во­просы касаются:

- соблюдения операторами связи Правил предоставления услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310,

- соблюдения Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575,

- соблюдения Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных Постановлением Правительства от 15.04.2005 №221. Необходимо отметить, что участились случаи обращения граждан в порядке ст. 28.1 КоАП РФ на нарушения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции со стороны ФГУП «Почта России» с требованиями о привлечении оператора связи к административной ответственности. По результатам такого рода обращений, уполномоченным должностным лицом выносится либо определение об отказе (в ряде случаев невозможно возбудить дело об административном правонарушении по причине отсутствия события административного правонарушения ввиду непредставления заявителем оболочки почтового отправления, являющегося доказательством по делу, и других достаточных данных, либо истек срок давности привлечения к ответственности), либо составляется протокол об административном правонарушении по ч. 3 ст. 14.1КоАП РФ.

Также, в 2015 года Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия рассмотрено 5 обращений направленных для рассмотрения по компетенции в Управление Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

В рамках оказания бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Волгоградской области и Республике Калмыкия проводиться разъяснительная работа, направляются рекомендации в соответствующие организации для правового информирования граждан, повышения уровня знаний граждан законодательства в области связи, массовых коммуникаций и персональных данных.

Так, Руководству Волгоградского филиала ПАО «ВымпелКом» направлено письмо с рекомендациями о проведении технической учебы с менеджерами офисов ПАО «ВымпелКом» на темы «Зона покрытия сети 4G ПАО «ВымпелКом»» Разъяснение абонентам вопросов соответствия технических характеристик USB-модемов и возможностей сети связи»

Управлением регулярно проводятся обучающие семинары с представителями телерадиовещателей, печатных и электронных средств массовой информации, на которых разъясняются положения законодательства в области массовых коммуникаций.